



## หลักการรายงานของซัพพลายเออร์และคู่ค้าทั่วโลก

**ฉบับภาษาอังกฤษ** จะมีผลเหนือกว่าในกรณีที่มีความแตกต่างหรือไม่สอดคล้องกันระหว่างฉบับภาษาอังกฤษกับฉบับแปลไทย

### วัตถุประสงค์และขอบเขต

ที่เซสปริกรุ๊ป (เซสปริ) เราเข้าใจถึงผลกระทบระยะยาวจากการตัดสินใจของเรา พันธกิจของเราในการเป็นผู้คุมปกครองช่วยชี้แนะเราในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีจริยธรรม และยั่งยืน หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์และคู่ค้าของ Zespri ("หลักปฏิบัตินี้") สอดคล้องกับค่านิยมหลักของเรา และชี้แจงความคาดหวังทั่วโลกของเรา ในด้านความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ แนวทางปฏิบัติด้านแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย การคุ้มครองข้อมูล และการจัดการสิ่งแวดล้อม และถือเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเซสปริกับซัพพลายเออร์และคู่ค้าของเรา

เราคาดหวังให้ผู้ปลูก สิ่งอำนวยความสะดวกหลังการเก็บเกี่ยว ผู้ขาย ผู้รับเหมา ที่ปรึกษา ผู้ให้บริการ และตัวแทน (เรียกรวมกันว่า "ซัพพลายเออร์และคู่ค้า") ทางธุรกิจกับเซสปริทั่วโลกจะตรวจสอบตนเองและแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้

หลักจรรยาบรรณนี้เรียกว่าหลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์หรือหลักจรรยาบรรณของคู่ค้าเพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัยใด ๆ

การไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้จะเป็นปัจจัยในการพิจารณาว่าเซสปริจะยังคงดำเนินธุรกิจกับซัพพลายเออร์หรือคู่ค้าต่อไปหรือไม่ ตามนโยบายและขั้นตอนปฏิบัติของเซสปริที่บังคับใช้ ในกรณีที่มีการละเมิดหลักจรรยาบรรณซัพพลายเออร์หรือคู่ค้าจะต้องดำเนินการแก้ไขการละเมิดและวางมาตรการเพื่อป้องกันหรือลดการละเมิดในอนาคต

### หลักการดำเนินธุรกิจ

เซสปริคาดหวังให้ซัพพลายเออร์และคู่ค้าดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย มีจริยธรรม และโปร่งใส

เราคาดหวังให้ ซัพพลายเออร์และคู่ค้า

และผู้รับเหมาช่วงของพวกเขาปฏิบัติตามหลักการที่แสดงในหลักจรรยาบรรณนี้

ซัพพลายเออร์และคู่ค้าจะต้อง:

- สนับสนุนการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ โดยจัดทำแผนการจัดการ นโยบาย และการควบคุมที่เหมาะสม และให้ความร่วมมือกับกระบวนการประเมินที่สมเหตุสมผลตามที่เซสปริร้องขอ
- สื่อสารหลักจรรยาบรรณนี้ผ่านไปยังซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมาช่วง ผู้ให้บริการ ตัวแทน และตัวแทนที่ทำงานในธุรกิจของเซสปริ และเข้าทำสัญญาที่บังคับให้ต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้

เซสปริอาจดำเนินการตรวจสอบตามสมควรเพื่อติดตามปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ของซัพพลายเออร์หรือคู่ค้า โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

#### 1. คุณภาพและความปลอดภัยของอาหาร:

##### ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารที่เกี่ยวข้อง

เซสปริมุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงและปลอดภัยในทุกแบรนด์ของเรา ซัพพลายเออร์และคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับการผลิต การจัดการ บรรจุภัณฑ์ การจัดเก็บ หรือการขนส่งผลิตภัณฑ์ของเรา จะต้อง:

- รู้และปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพผลิตภัณฑ์ นโยบาย ข้อมูลจำเพาะ และขั้นตอนปฏิบัติของผลิตภัณฑ์เซสปริ
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับผักผลไม้สดและการผลิต การจัดการ การบรรจุ การจัดเก็บ และการขนส่ง
- รายงานปัญหาให้เซสปริทราบทันทีซึ่งอาจส่งผลเสียต่อคุณภาพหรือการรับรู้ของสาธารณชนต่อผลิตภัณฑ์เซสปริหรือบรรจุภัณฑ์ และ
- หากมีใบรับรองที่จำเป็นซึ่งอนุญาตตามระเบียบการมอบอาหารที่เหมาะสมหรือบริการเฉพาะทางอื่น ๆ ที่จัดให้



## 2. สิ่งแวดล้อม:

ดำเนินการด้วยความใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ การจัดการ และการกำจัดสารอันตราย และการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขอนามัย  
ควรคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจในแต่ละวัน  
ควบคู่ไปกับโอกาสในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การรีไซเคิล การลดแหล่งที่มา และการควบคุมมลพิษ เพื่อให้อากาศและน้ำสะอาดขึ้น และลดของเสียจากการฝังกลบ

## ปฏิบัติตามกรอบการทำงาน เป้าหมาย และความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนของเซสปรี

กรอบการทำงานด้านความยั่งยืนในอุตสาหกรรมผลกีวีของเซสปรีได้กำหนดประเด็นสำคัญที่ต้องให้ความสำคัญสำหรับเซสปรีและพันธมิตรด้านซัพพลายเชน เซสปรีได้กำหนดเป้าหมายและพันธสัญญาด้านความยั่งยืนอันทะเยอทะยาน (ดูได้ที่ <https://www.zespri.com/en-NZ/espri-sustainability>) ซึ่งมุ่งเน้นที่การสร้างมูลค่า และการจัดการความเสี่ยง ซึ่งนำไปสู่อนาคตที่ยั่งยืนมากขึ้นสำหรับอุตสาหกรรมผลกีวีเซสปรีคาดหวังให้ซัพพลายเออร์และคู่ค้าทุกรายทำความคุ้นเคยกับเป้าหมายของเรา และสนับสนุนเซสปรีในการบรรลุเป้าหมายเหล่านี้ โดยเป็นส่วนหนึ่งของการส่งมอบสินค้าและบริการให้กับเรา

## 3. จริยธรรม:

### ปฏิบัติตามกฎหมาย

รักษาความตระหนักและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของประเทศที่พวกเขาดำเนินธุรกิจ และละเว้นจากการกระทำที่ผิดกฎหมาย

แข่งขันอย่างเป็นธรรมเพื่อธุรกิจของเซสปรี โดยไม่ต้องจ่ายสินบน เงินใต้โต๊ะ หรือให้สิ่งของที่มีมูลค่าใด ๆ เพื่อรักษาความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสม เซสปรีมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างถูกกฎหมาย และมีจริยธรรม โดยรับประกันการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติในการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา พระราชบัญญัติการติดสินบนของสหราชอาณาจักร และกฎหมายท้องถิ่นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งห้ามการติดสินบนหรือการทุจริต

มีส่วนร่วมในการแข่งขันที่เป็นธรรม ซัพพลายเออร์และคู่ค้าของเซสปรีจะดำเนินธุรกิจโดยสอดคล้องกับการแข่งขันที่เป็นธรรม และเป็นไปตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่บังคับใช้ทั้งหมด

### ปฏิบัติตามนโยบายของเซสปรีเกี่ยวกับของขวัญและความบันเทิงเมื่อติดต่อกับพนักงานของเซสปรี

ซัพพลายเออร์และหุ้นส่วนของเซสปรีจะต้องไม่จัดหาหรือเสนอของขวัญแก่พนักงานของเซสปรี ซึ่งการรับของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองอาจนำไปสู่ผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริง ที่อาจเกิดขึ้น หรือรับรู้ได้ พนักงานเซสปรีจะต้องแสดงของขวัญที่พวกเขาได้รับ

### ปฏิบัติตามนโยบายของเซสปรีเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน

ความสัมพันธ์หรือผลประโยชน์ทั้งหมดที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นได้จะต้องเปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรและได้รับอนุมัติจากผู้จัดการความสัมพันธ์ของเซสปรีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงความสัมพันธ์ส่วนตัวใด ๆ ระหว่างพนักงานของซัพพลายเออร์หรือคู่ค้ากับพนักงานของเซสปรี หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับเลือกในเขตอำนาจศาลที่เซสปรีดำเนินการอยู่ (รวมถึงความสัมพันธ์ในครอบครัวและคู่รัก และมีตราภาพส่วนตัวที่ใกล้ชิด)

### ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ

ซัพพลายเออร์และหุ้นส่วนจะได้รับข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับเซสปรี ข้อมูลที่เป็นความลับนี้จะต้องไม่ถูกแบ่งปันกับบุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากเซสปรีเป็นลายลักษณ์อักษร หากซัพพลายเออร์หรือคู่ค้าเชื่อว่าอาจให้หรือได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับของเซสปรีโดยไม่ได้รับอนุญาต พวกเขาจะต้องแจ้งให้ผู้จัดการความสัมพันธ์ของเซสปรีทราบทันที และงดเว้นจากการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวต่อไป

### ความซื่อสัตย์ทางการเงิน

ดูแลรักษาบัญชีทางการเงินและบันทึกทางธุรกิจที่ถูกต้องตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และแนวปฏิบัติทางบัญชีที่เป็นที่ยอมรับ



#### 4. การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูล

##### **ใช้และปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาในลักษณะที่สอดคล้องกับสิทธิในทรัพย์สินของเจ้าของ**

ผู้จัดหาหรือหุ้นส่วนรับทราบทรัพย์สินทางปัญญาที่ Zespri เป็นเจ้าของจะยังคงเป็นทรัพย์สินของ Zespri แต่เพียงผู้เดียว ซัพพลายเออร์หรือคู่ค้าจะไม่กระทำการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดอันตราย เสื่อมเสีย หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของ Zespri หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามใด

**เคารพความเป็นส่วนตัวและปฏิบัติตามนโยบายของ Zespri เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวเมื่อต้องจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคล**  
ซัพพลายเออร์และคู่ค้าจะปฏิบัติตามภาระผูกพันทั้งหมดของตนภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องใด ๆ เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวหรือการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และปฏิบัติตามความคาดหวังด้านความเป็นส่วนตัวของ Zespri (ดูได้ที่ <https://www.zespri.com/content/zespri/nz/en-NZ/corporate-information/corporate-policies.html>) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรักษาการป้องกันที่เหมาะสมสำหรับการเข้าถึง การป้องกัน การจัดเก็บ และการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ซัพพลายเออร์และหุ้นส่วนจะร่วมมือกับ Zespri ในการตอบคำถาม การสอบสวน หรือการประเมินข้อมูลส่วนบุคคล ที่ริเริ่มโดยหน่วยงานตรวจสอบ

##### **รักษาข้อมูลให้ปลอดภัย**

ซัพพลายเออร์หรือคู่ค้าต้องปกป้องข้อมูลของ Zespri ตลอดเวลาจากการเข้าถึงหรือการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยบุคคลที่สาม การใช้ในทางที่ผิด ความเสียหาย หรือการทำลายโดยบุคคลใด ซึ่งรวมถึงการใช้และรักษามาตรการและระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่เหมาะสม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูล Zespri ได้รับการจัดการอย่างระมัดระวังตลอดวงจรชีวิตของข้อมูลทั้งหมด และมีแผนและขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองต่อการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### 5. สิทธิของคนงานและสุขภาพและความปลอดภัย:

**จัดให้มีสถานที่ทำงานและสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ และให้แน่ใจว่างานไม่เป็นอันตรายต่อผู้อื่น**  
ซัพพลายเออร์และหุ้นส่วนของเหตุอันตรายจะจัดการอันตรายและความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยในเชิงรุก เพื่อจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย โดยจะป้องกันการบาดเจ็บ ความเจ็บป่วย และความเหนื่อยล้าจากการทำงานในเชิงรุก ซัพพลายเออร์และคู่ค้าต้องใช้ระบบการจัดการและการควบคุมที่ระบุอันตรายและประเมิน และควบคุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมเฉพาะและกฎระเบียบด้านความปลอดภัยในท้องถิ่น และมุ่งมั่นสู่แนวปฏิบัติที่ดีระดับสากล

##### **จัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการละเมิดในรูปแบบอื่นใด**

ซัพพลายเออร์และหุ้นส่วนของ Zespri จะต้องสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานสำหรับพนักงาน ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนทางธุรกิจ ทุกคนด้วยบรรยากาศที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพของการเคารพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน การล่วงละเมิดเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ รวมถึงวาจา ภาพ ร่างกาย ทางเพศ หรือการกระทำอื่นใด ที่ไม่พึงประสงค์ซึ่งสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นการข่มขู่ ก้าวร้าว หรือไม่เป็นมิตร การเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเพศ สถานภาพสมรส ความเชื่อทางศาสนาหรือจริยธรรม สีผิว เชื้อชาติ ชาติพันธุ์หรือชาติกำเนิด ความพิการ อายุ ความคิดเห็นทางการเมือง การจ้างงานหรือสถานะครอบครัว ภูมิหลังทางสังคม การตั้งครรภ์ หรือสเนียมทางเพศ เป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้

##### **ปฏิบัติต่อพนักงานและคนงานอื่น ๆ อย่างเป็นธรรม รวมถึงในเรื่องค่าจ้าง ชั่วโมงการทำงาน และผลประโยชน์**

ซัพพลายเออร์และหุ้นส่วนของ Zespri จะปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และโดยทั่วไปจะใช้หลักปฏิบัติด้านแรงงานสัมพันธ์ที่ดี ชั่วโมงการทำงาน ค่าจ้าง และผลประโยชน์จะสอดคล้องกับกฎหมาย และมาตรฐานอุตสาหกรรม รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับค่าจ้างขั้นต่ำ ค่าล่วงเวลา และองค์ประกอบอื่นๆ ของค่าตอบแทน และผลประโยชน์ที่ได้รับคำสั่งตามกฎหมาย พนักงานของซัพพลายเออร์และหุ้นส่วนจะต้องควบคุมรายได้ของตนอย่างเต็มที่ตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด และจะต้องได้รับการแจ้งเดือนที่โปร่งใส และสม่ำเสมอเกี่ยวกับองค์ประกอบของค่าตอบแทนของพวกเขา การลงทะเบียนทางวินัยจะต้องเป็นไปตามกฎหมายภายในประเทศและสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

##### **เคารพสิทธิของพนักงานที่จะมีเสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน โดยสอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น**

ซัพพลายเออร์และหุ้นส่วนของ Zespri จะต้องเคารพสิทธิของพนักงานในการเข้าร่วมหรือละเว้นจากการเข้าร่วมสหภาพแรงงาน สมาคม และองค์กรคนงานอื่น ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้

##### **ห้ามการใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานบังคับและแรงงานเด็กทุกรูปแบบ**

ซัพพลายเออร์และหุ้นส่วนของ Zespri จะต้องรักษาและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน การตัดสินใจจ้างงาน จะขึ้นอยู่กับทางเลือกที่เสรี อาจไม่มีการบังคับ หรือการใช้แรงงานในเรือนจำ ไม่มีการกดขี่ผ่านการแสวงหาประโยชน์ทางเศรษฐกิจ หรือทางเพศขั้นรุนแรง และไม่ใช้การลงทะเบียนทางร่างกาย หรือการข่มขู่จะใช้ความรุนแรง หรือการล่วงละเมิดทางร่างกาย จิตใจ หรือวาจาในรูปแบบอื่น ๆ เป็นวิธีการลงทะเบียนทางวินัย หรือการควบคุม ซัพพลายเออร์และหุ้นส่วนจะต้องปฏิบัติตามขีดจำกัดอายุการจ้างงานขั้นต่ำที่กำหนดโดยกฎหมาย หรือข้อบังคับภายในประเทศ



และปฏิบัติตามมาตรฐานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าในกรณีใด  
ซัพพลายเออร์หรือคู่ค้าจะไม่อนุญาตให้เด็กทำงานที่ทำให้พวกเขามีความเสี่ยงทางกายภาพที่ไม่เหมาะสม  
ซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อพัฒนาการทางร่างกาย จิตใจ หรืออารมณ์  
หรือรบกวนความต้องการด้านการศึกษาของพวกเขาอย่างไม่เหมาะสม เช่น งานเต็มเวลาหรือการทำงานในช่วงเวลากลางคืน  
ซัพพลายเออร์และหุ้นส่วนจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่อต้านการค้าทาสและการค้ามนุษย์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

#### 6. การรายงานการละเมิด:

##### รายงานการละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้ที่ต้องสงสัย

หากซัพพลายเออร์หรือคู่ค้าทราบถึงสถานการณ์ที่ผิดกฎหมายหรือต้องสงสัยว่ามีการละเมิดหลักปฏิบัตินี้  
พวกเขาจะต้องรายงานเรื่องนี้ต่อทีมกฎหมายหรือความเสี่ยงและการประกันของเซสปรีผ่านทางอีเมล: [Speakup@zespri.com](mailto:Speakup@zespri.com)  
หรือโดยใช้สายด่วน "Speak Up" ของเซสปรีทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ "Speak Up":  
<https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/102184/index.html>

สายด่วน "Speak Up" มีให้บริการทั่วโลกทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง รายงานทั้งหมดจะถือว่าเป็นความลับ  
และผู้จัดทำรายงานอาจไม่เปิดเผยตัวตนตามที่กฎหมายอนุญาต หากไม่มีประเทศที่คุณอาศัยอยู่เป็นตัวเลือก  
โปรดเลือกนิวซีแลนด์เป็นตัวเลือกเริ่มต้น

#### 7. ดูนโยบายที่เกี่ยวข้องได้ที่:

<https://www.zespri.com/en-NZ/zespri-system-policies>  
<https://www.zespri.com/content/zespri/nz/en-NZ/corporate-information/corporate-policies.html>